

## INFORMACE PRO KLIENTY – ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Účelem tohoto materiálu je poskytnout Vám, klientům **Artesa, spořitelní družstvo**, IČ: 25778722, se sídlem Praha, Škrétova 490/12, PSČ 120 00 zapsanému v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl Dr, vložka 4584 jako zpracovatelem osobních údajů (dále jen „**Artesa**“ nebo „**my**“) v souladu s ustanoveními nařízení č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**GDPR**“) a zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOOU**“), informace o tom:

- 1) **k jakým účelům a jaké osobní údaje klientů Artesa zpracovává;**
- 2) **z jakých zdrojů Artesa osobní údaje získává;**
- 3) **jakým způsobem Artesa osobní údaje zpracovává a jakým způsobem zajišťuje ochranu osobních údajů;**
- 4) **jak dlouho osobní údaje uchováváme;**
- 5) **komu může Artesa osobní údaje svých klientů zpřístupnit či předat a na základě jakých důvodů; a**
- 6) **jaká jsou práva klientů ve vztahu k jejich osobním údajům zpracovávaných Artesou.**

Tyto informace si pečlivě přečtěte. Ačkoli jsme udělali všechno pro to, aby byly tyto informace co nejsrozumitelnější, rádi Vám poskytneme další informace, případně zodpovíme jakékoli nejasnosti.

V případě dotazů nás můžete kontaktovat na bezplatné infolince 800 128 836 nebo e-mailem: [gdpr@artesa.cz](mailto:gdpr@artesa.cz).

### Ad 1) K jakým účelům, proč a jaké osobní údaje klientů Artesa zpracovává?

Shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje související s námi poskytovanými službami:

- (a) tak, abychom mohli vyhodnotit a uskutečňovat obchody bez nepřiměřených právních a věcných rizik; a
- (b) za účelem a v rozsahu, který je nezbytný pro plnění našich zákonných povinností vyplývajících pro nás ze zvláštních zákonů<sup>1</sup> (v tomto rozsahu je poskytnutí osobních údajů povinné, jinak bychom Vám nemohli služby poskytnout).

Dále shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje pro účely:

- (a) evidence našich členů;
- (b) jednání o smluvním vztahu;
- (c) plnění smlouvy uzavřené s Vámi jako klienty (což zahrnuje i marketingové účely jako sledování kvality poskytovaných služeb, sledování Vašich reakcí na nabízené služby, hodnocení bonity a důvěryhodnosti klientů);
- (d) nabízení obchodu a služeb;
- (e) archivace na základě zákona;
- (f) dodržování právních povinností;
- (g) jakož i za účelem ochrany našich práv a našich oprávněných zájmů nebo práv a oprávněných zájmů třetích stran (např. v rámci platebního styku).

Zpracováváme osobní údaje klientů sloužící zejména k jejich jednoznačné identifikaci, umožňující kontakt s klientem a dále osobní údaje, které mohou být vytvářeny kombinací nebo jiným porovnáním osobních údajů již získaných. **Osobní údaje**, které o Vás zpracováváme, zpracováváme vždy v nezbytném rozsahu pro příslušný účel:

**Identifikačními údaji** jsou jakékoliv informace, které se týkají identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, tj. jakýkoliv údaj, na základě kterého je možné určit osobu přímo (např. jméno) nebo nepřímo (prostřednictvím údajů v pseudonymizované podobě), zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, pokud bylo přiděleno, datum narození, místo narození, pohlaví, státní občanství, číslo průkazu totožnost, podpisový vzor, číslo účtu.

**Kontaktními údaji** jsou pak korespondenční a trvalá adresa, telefon, fax, e-mail, případně další obdobné informace.

**Údaje nezbytné k rozhodnutí o uzavření smlouvy** jsou údaje, na základě kterých můžeme posoudit třeba to, jestli zvládnete splácet půjčku, nebo zda neexistuje riziko „praní špinavých peněz“. Patří sem mimo jiné tyto údaje: sociodemografické údaje – například věk, pohlaví, rodinný stav, vzdělání, počet osob v domácnosti, typ způsobu zajištění příjmu, charakter pracovního poměru nebo třeba i to, zda jste politicky exponovanou osobou údaje o majetkových

<sup>1</sup> Např. zák. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu; aj.

poměrech – například údaje o vlastnictví nemovitých nebo movitých věcí, členství v právnických osobách (zejména podílech v korporacích), údaje o podnikatelských vazbách, údaje o celkových příjmech či pravidelných výdajích domácnosti, údaje o dlužích – například údaje o případných exekucích, insolvenčním řízení, plnění platebních povinností vůči jiným věřitelům údaje o pojištění majetkových nebo životních rizik.

**Údaje vznikající plněním závazků ze smluv** - mezi tyto údaje patří například doba trvání smlouvy, výše úrokové sazby, doba splatnosti, výše úvěru, stav vašich pohledávek, stav pohledávek za vámi, údaje o provedených platebních transakcích.

**Osobní údaje získané v souvislosti s poskytováním našich produktů či služeb** - jedná se o osobní údaje získané při naší vzájemné interakci. Jde zejména o údaje, jež slouží k zajištění bezpečnosti komunikace, například PIN, geolokační údaje, jako například údaje o geografické poloze, domovské pobočce, místě pořízení platebního příkazu (nejčastěji platba kartou) a údaje identifikující zařízení, jehož prostřednictvím byl platební příkaz pořízen, elektronické záznamy činnosti v informačních systémech (tzv. logy), záznamy vámi preferovaného jazyka pro komunikaci, údaje o projeveném zájmu o produkt či službu, údaje o vašich specifických požadavcích, záznamy komunikace (vybranou komunikaci s vámi, zejména telefonické hovory, monitorujeme a zaznamenáváme – v případě pořízení záznamů vás na to vždy předem upozorníme).

Osobní údaje, které od Vás požadujeme, nám nemusíte poskytnout. Pokud však půjde o údaje, jejichž poskytnutí je z Vaší strany povinné (které jsme povinni zpracovávat dle platných zákonů) nebo údaje nutné pro poskytnutí pro plnění smlouvy (poskytnutí služby), nebudeme Vám moci službu poskytnout. Tam, kde ke zpracování Vašich údajů vyžadujeme Váš souhlas, jste oprávněni tento souhlas kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu však nemá vliv na zpracování Vašich údajů po dobu, kdy byl tento souhlas Vámi platně udělen, ani na zpracování Vašich údajů z jiných právních důvodů (např. dodržování právních povinností nebo pro účely našich oprávněných zájmů). Také můžete kdykoli odvolat Váš souhlas se zasíláním nabídek.

Podle účelu, pro jaký jsou osobní údaje použity, může být právním titulem:

- (a) váš souhlas;
- (b) uskutečnění našeho legitimního zájmu;
- (c) uzavírání a plnění smlouvy;
- (d) právní povinnost, pokud je zpracování osobních údajů vyžadováno zákonem nebo je nezbytné ke splnění povinnosti, kterou zákon ukládá.

Abychom vám umožnili udělat si názornou představu, kdy jsou vaše osobní údaje zpracovány na základě jednotlivých právních titulů, uvádíme níže příklady zpracování. V naprosté většině případů nepotřebujeme Váš souhlas k tomu, abychom mohli zpracovat Vaše osobní údaje. Jde buď o zpracování, které nám nařizuje zákon, nebo bychom Vám bez toho nemohli poskytovat naše služby, nebo se jedná o zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro ochranu oprávněných zájmů Artesy, ale i zájmů vašich či dalších stran. Zpracování, ke kterým nepotřebujeme váš souhlas, provádíme zejména pro níže uvedené účely (b), (c) a (d).

- Ad (a) **Váš souhlas potřebujeme** vždy, když chceme osobní údaje zpracovat **za účelem marketingových činností**. To zahrnuje především nabízení produktů a služeb (například poštou, e-mailem či telefonicky), ať už našich či služeb dalších osob. S vaším dobrovolným souhlasem můžeme vyhodnocovat, zda jsme připraveni vám určitou službu poskytnout a případně zda můžeme očekávat, že o takovou službu projevíte zájem. Někdy dojdeme k závěru, že potřebujeme váš souhlas i v jiných situacích. V takovém případě vás požádáme o jeho poskytnutí a sdělíme vám v této souvislosti všechny podstatné informace.
- Ad (b) Zpracování osobních údajů pro ochranu legitimních zájmů, jako je například vymáhání, realizace zajištění nebo jiné uplatnění pohledávek, rozvoj a vývoj poskytovaných služeb, testování software, pokud se v určitých případech neobejdeme bez použití osobních údajů, jednání se třetími osobami v souvislosti s vymáháním našich pohledávek, jednání se zájemci o odkoupení našich pohledávek, řešení veškeré sporné agendy, zejména pro účely vedení soudních či jiných sporů, vnitřní výzkumy, analýzy či vyhodnocování (jde zejména o statistické výzkumy), interní reporting nebo vnitřní administrativní účely, pořizování kamerových záznamů v obchodních místech za účelem ochrany majetku Artesy a třetích osob, v omezeném rozsahu též nabízení produktů a služeb (přímý marketing) stávajícím klientům, pokud nabídka souvisí s již čerpanými produkty či službami (takové zpracování ihned ukončíme v situaci, kdy proti němu vznesete námitku), dokládání skutečností souvisejících s platebními službami třetím osobám, např. informace obchodníkům o době platnosti kreditní karty .
- Ad (c) Jednání o uzavření smluvního vztahu, vznik a trvání smlouvy, uskutečnění obchodu nebo jiného plnění smlouvy.
- Ad (d) Plnění oznamovacích povinností vůči orgánům veřejné moci, plnění povinnosti postupovat obezřetně např. při posouzení úvěruschopnosti klientů, včetně možného ověření sdělených údajů u třetích osob, předcházení vzniku škod na majetku klientů, který nám byl svěřen, a rovněž na majetku Artesy, prevence podvodného jednání,

kterému mohou být klienti či Artesa vystaveni, plnění povinností týkajících se výkonu rozhodnutí, např. rozhodnutí soudu, vzájemné informování s nebankovními věřitelskými subjekty o záležitostech vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti, platební morálce a úvěruschopnosti jejich klientů a žadatelů o nabízené služby, a to i prostřednictvím třetí osoby, a dále ochrana práv a právem chráněných zájmů podnikatelů a klientů, spočívající v posuzování schopnosti a ochoty klientů plnit své závazky, plnění povinností týkajících se dohledu České národní banky nad Artesou, splnění povinností při identifikaci a kontrole klienta dle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, plnění povinností uložených Artese v přímé souvislosti se službami, které je oprávněna klientům poskytovat především na základě povolení udělených Českou národní bankou.

## **Ad 2) Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?**

V Artese zpracováváme osobní údaje:

- (a) poskytnuté nám potenciálními klienty a klienty v souvislosti s jednáním o členství a o uzavření smluvního či jiného právního vztahu v souladu se souhlasem se zpracováním osobních údajů;
- (b) které jsme shromáždili z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (např. Obchodní rejstřík, Živnostenský rejstřík, Katastr nemovitostí, insolvenční rejstřík apod.);
- (c) získané od dalších subjektů, pokud tak stanoví zvláštní předpis; nebo
- (d) získané od dalších subjektů, pokud jim k tomu dal klient svůj souhlas.

Shromažďujeme údaje o klientech a potenciálních klientech, kteří se o naše služby zajímají nebo které jsme s naší nabídkou oslovili. Dále údaje o zástupcích, členech statutárních orgánů a zaměstnancích klientů, o skutečných majitelích společností klientů, o příjemcích plateb a o poskytovatelích zajištění za dluhy klienta, tj. ručitelích, zástavcích apod.

Za účelem ochrany našich práv a oprávněných zájmů po Vás můžeme požadovat poskytnutí osobních údajů, které vypovídají o Vaší platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti prostřednictvím, a které jsou uloženy v úvěrových registrech. Úvěrovými registry jsou zejména databáze Bankovního registru klientských informací (dále jen „BRKI“), Nebankovního registru klientských informací (dále jen „NRKI“) a sdružení SOLUS.

BRKI/NRKI jsou systémy shromažďující informace o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti klientů bank. Další informace ohledně registru BRKI, který provozuje akciová společnost CBCB (*Czech Banking Credit Bureau*) a systému NRKI, který provozuje zájmové sdružení CNCB (*Czech Non-Banking Credit Bureau*) získáte na internetových stránkách [www.cbcb.cz](http://www.cbcb.cz) a [www.cncb.cz](http://www.cncb.cz).

## **Ad 3) Jakým způsobem osobní údaje zpracováváme a jakým způsobem zajišťujeme ochranu osobních údajů?**

Osobní údaje klientů důsledně chráníme.

Veškeré informace o Vás podléhají povinnosti mlčenlivosti na základě zákona č. 87/1995 Sb. o spořitelních a úvěrních družstvech ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o družstvech**“).

Provádíme zpracovávání osobních údajů v elektronických informačních systémech, které podléhají stálé a přísné fyzické, technické i procedurální kontrole. Veškeré osoby, které s osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností jsou vázány povinností mlčenlivosti.

## **Ad 4) Jak dlouho osobní údaje uchováváme?**

Osobní údaje klientů zpracováváme pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování. Pokud zjistíme, že dané údaje již nejsou potřeba, vymažeme je. Posouzení děláme průběžně, zejména po uplynutí (interně stanovené) doby obvyklé pro využitelnost konkrétních osobních údajů.

Pro účely splnění archivačních povinností zpracováváme osobní údaje po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy, maximálně však 10 let od ukončení smluvního vztahu. Po ukončení smluvního vztahu s Artesou dojde automaticky k omezení zpracování osobních údajů pro veškeré účely, které nevyplývají z právních předpisů. Pro účely marketingových činností zpracováváme údaje po dobu maximálně 10 let od ukončení smluvního vztahu, vznikne-li mezi subjektem údajů a Artesou smluvní vztah nebo maximálně 10 let od udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a

obchodní účely), pokud nám dříve nesdělíte, že si takové zpracování osobních údajů nepřejete, resp. neodvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů.

Kamerové záznamy, pokud nejsou posouzeny jako potřebné pro účely trestního, správního či jiného obdobného řízení, Družstvo zlikviduje. Příslušné posouzení se provádí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od pořízení záznamů, a u takových, které byly zachovány, se další posouzení provádí průběžně.

#### **Ad 5) Komu můžeme osobní údaje svých klientů zpřístupnit či předat a na základě jakých důvodů?**

Získané osobní údaje můžeme zpřístupnit bez Vašeho souhlasu jen:

- (a) v rámci plnění povinností stanovených našimi zvláštními právními předpisy, , a to zejména soudům, orgánům činným v trestním řízení, správcům daně, soudním exekutorům, finančnímu arbitrovi, orgánům sociálního zabezpečení, orgánům dohledu v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí;
- (b) jestliže je to nezbytné pro plnění smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli; pokud je to nezbytné pro ochranu našich práv a našich právem chráněných zájmů (např. při vymáhání pohledávek soudům, exekutorům, dražebníkům), příjemce osobních údajů (např. při postoupení pohledávky) nebo jiné dotčené osoby (např. osoby poskytující zajištění Vašich závazků vůči nám). Získané osobní údaje mohou být dále zpřístupněny:
  - (a) zpracovatelům, tedy osobám, se kterými máme uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, které poskytují dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany poskytnutých údajů (např. Arbes spol. s.r.o., apod.);
  - (b) našim poradcům, subdodavatelům nebo našim poskytovatelům služeb, pokud by nepředání těchto informací nám znemožnilo Vám službu poskytnout (např. poskytovatelé IT služeb);
  - (c) s Vaším souhlasem i dalším subjektům.

Družstvo, ani subjekty podílející se na zpracování osobních údajů klientů, nepředává osobní údaje klientů zpracovatelům a subjektům se sídlem mimo ČR.

#### **Ad 6) Jaká jsou práva klientů ve vztahu k jejich osobním údajům námi zpracovávanými?**

Vaše údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu se zákonem. Nařízení GDPR Vám dává možnost využít tyto práva:

- 1) **Právo být informován** – máte právo být informováni o tom, jak Vaše osobní údaje zpracováváme a o Vašich právech.
- 2) **Právo na přístup** - máte právo na potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, včetně informace o účelech zpracování, plánované době zpracování, zdroji osobních údajů i případných příjemcích těchto údajů.
- 3) **Právo na opravu** – domníváte-li se, že zpracováváme nepřesné nebo neaktuální osobní údaje, máte právo na jejich opravu nebo doplnění.
- 4) **Právo na výmaz** – můžete nás požádat o vymazání Vašich osobních údajů, vždy si však musíme ponechat ty osobní údaje, které od nás vyžaduje zákon, a musíme je archivovat po stanovenou dobu.
- 5) **Právo na omezení zpracování** – máte možnost omezit zpracování Vašich údajů v případě přímého marketingu. To znamená, že si můžete vybrat konkrétní typ produktu nebo komunikační kanál, kterým budete osloveni. Dále můžete požádat o omezení zpracování osobních údajů tehdy, kdy nás žádáte o opravu Vašich osobních údajů, naše zpracování je protiprávní, pokud uplatňujete námitku proti zpracování založenému na našich oprávněných zájmech nebo pokud nás požádáte o ponechání Vašich údajů po uplynutí doby nezbytné ke zpracování, protože potřebujete své údaje k uplatnění nároku u soudu.
- 6) **Právo na přenositelnost údajů** – máte právo získat osobní údaje, které o Vás zpracováváme a předat je jinému správci osobních údajů.
- 7) **Právo vznést námitku proti zpracování na základě oprávněných zájmů** - máte právo podat námitku proti zpracování osobních údajů, které provádíme na základě našeho oprávněného (legitimního) zájmu.
- 8) **Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů** – toto právo máte, je-li zpracování osobních údajů založeno na Vašem souhlasu.
- 9) **Právo podat stížnost u dozorového úřadu** - pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje nezpracováváme dle GDPR či ZOOU, můžete se obrátit na příslušný úřad. Tím je Úřad pro ochranu osobních údajů adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 tel.: 234 665 111 web: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

O vyřízení Vaší žádosti ohledně uplatňování Vašich práv Vás budeme bez zbytečného odkladu informovat. Tyto Informace jsou taktéž k dispozici na internetových stránkách [www.artesa.cz](http://www.artesa.cz). S pravidly zpracování osobních údajů a jejich ochrany je klient seznamován před podpisem dokumentu „**Souhlas se zpracováním osobních údajů**“.

V Artese máme pověřence pro ochranu osobních údajů, který dohlíží na zpracování osobních údajů v naší finanční instituci. V případě, že máte jakýkoliv dotaz, který se týká Vaší stížnosti, nebo pokud nemáte úplně jasno ve zpracování Vašich údajů, můžete pověřence pro ochranu osobních údajů kontaktovat písemně na následující adrese:

**Artesa, spořitelní družstvo**

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Škrétkova 490/12, 120 00 Praha 2

ID datové schránky: x23b9b

E-mail: [gdpr@artesa.cz](mailto:gdpr@artesa.cz)

Poslední aktualizace: 1.9.2022

## SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jméno:	
Příjmení:	
Datum narození:	
Adresa trvalého pobytu:	

Já, níže podepsaný/á tímto dávám společnosti Artesa, spořitelní družstvo, IČ: 25778722, se sídlem Praha, Škrétova 490/12, PSČ 120 00 zapsanému v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl Dr, vložka 4584 (dále jen „Správce“) souhlas:

- se shromažďováním, zpracováním a uchováváním mnou poskytnutých osobních údajů, a případně též údajů o využívání služeb a produktů Správce, případně osobních údajů, které Správci v budoucnu poskytnu (dále jen „Osobní údaje“), a to pro **marketingové a obchodní účely**.
- s předáním/zpřístupněním mých Osobních údajů dalším příjemcům uvedeným v dokumentu INFORMACE PRO KLIENTY – ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ;
- se zpracováním rodného čísla podle § 13c zákona č. 133/2000 Sb., v platném znění o evidenci obyvatel a rodných číslech;
- se zpracováním Osobních údajů po dobu deseti let od skončení smluvního vztahu, pokud vznikne mezi správcem a subjektem údajů smluvní vztah, jinak po dobu deseti let od udělení tohoto souhlasu;
- se zpracováním Osobních údajů za účelem marketingových činností realizovaných ze strany Správce, předkládání nabídek k objednání služeb a produktů, zprostředkování a vyhodnocování osobních údajů k těmto účelům;
- se zasíláním obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

Prohlašuji, že tento souhlas uděluji dobrovolně a beru na vědomí, že tento souhlas se zpracováním Osobních údajů mohu kdykoliv odvolat, a to písemným sdělením adresovaným Správci nebo elektronicky emailem na adrese [gdpr@artesa.cz](mailto:gdpr@artesa.cz).

Dále prohlašuji, že jsem byl informován o svých právech podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním Osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, a to:

**Právo být informován** – máte právo být informováni o tom, jak Vaše Osobní údaje zpracováváme a o Vašich právech.

**Právo na přístup** – máte právo na potvrzení, zda zpracováváme Vaše Osobní údaje, včetně informace o účelech zpracování, plánované době zpracování, zdroji Osobních údajů i případných příjemcích těchto údajů;

**Právo na opravu** – domníváte-li se, že zpracováváme nepřesné nebo neaktuální Osobní údaje, máte právo na jejich opravu nebo doplnění.

**Právo na výmaz** – může nás požádat o vymazání Vašich Osobních údajů, vždy si však musíme ponechat ty údaje, které od nás vyžaduje zákon, a musíme je archivovat po stanovenou dobu.

**Právo na omezení zpracování** – máte možnost omezit zpracování Vašich Osobních údajů v případě přímého marketingu. To znamená, že si můžete vybrat konkrétní typ produktu nebo komunikační kanál, kterým budete osloveni. Dále můžete požádat o omezení zpracování osobních údajů tehdy, kdy nás žádáte o opravu Vašich Osobních údajů, naše zpracování je protiprávní, pokud uplatňujete námitku proti zpracování založenému na našich oprávněných zájmech nebo pokud nás požádáte o ponechání Vašich Osobních údajů po uplynutí doby nezbytné ke zpracování, protože potřebujete své údaje k uplatnění nároku u soudu.

**Právo na přenositelnost údajů** – máte právo získat Osobní údaje, které o Vás zpracováváme a předat je jinému správci osobních údajů.

**Právo vznést námitku proti zpracování na základě oprávněných zájmů** – máte právo podat námitku proti zpracování Osobních údajů, které provádíme na základě našeho oprávněného (legitimního) zájmu.

**Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů** – toto právo máte, je-li zpracování Osobních údajů založeno na Vašem souhlasu.

**Právo podat stížnost u dozorového úřadu** – pokud máte pocit, že Vaše Osobní údaje nezpracováváme dle GDPR či ZOOU, můžete se obrátit na příslušný úřad. Tím je Úřad pro ochranu osobních údajů adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 tel.: 234 665 111 web: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

Dále prohlašuji, že jsem před poskytnutím tohoto souhlasu obdržel/a a měl/a možnost prostudovat dokument **INFORMACE PRO KLIENTY – ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**, který je taktéž k dispozici na webových stránkách Správce ([www.artesa.cz](http://www.artesa.cz)), a že jsem byl/a informován/a o rozsahu, účelu, kdo a jakým způsobem bude mé Osobní údaje zpracovávat, komu mohou být mé osobní údaje předány, resp. zpřístupněny a z jakých zdrojů získává Správce osobní údaje.

V ..... dne .....

.....  
Podpis klienta